

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 療育センターみらい

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

39

回収数

30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			・教室の広さも机のスペースも十分すぐくらしい確保してもらっていると感じます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2			・小集団とはいえず、人数も十分確保していただいで、専門性、経験の豊富な先生ばかりで恵まれた環境だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1		1	・(子どもが)毎回行きたいって言うくらい安心でいい環境になっています。 ・静かな活動と動く活動が部屋で仕切られていてわかりやすいです。 ・入口からの動線やトイレの場所、広さ共に十分配慮されていると感じます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		1	・十分に必要な助けや支援をもらっていて、その上で本人を理解できるようにしています。 ・一人一人を理解し、それぞれに合ったプログラムをしていると感じる。毎回しっかりアセスメントをして声かけやタイミングを考えて頂いているので親も子も学ぶことが多いです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	1	2	・やりたくなさそうにすると部屋のすみで見てることが多い。 ・次々に変わっていくのがよい ・教材の種類も多く、季節ごとのイベントを取り入れた教材やイベントもあって、たくさん工夫していただいていると感じています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	7	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	3		1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3		3	・就学に向けたペアレントトレーニングの開催がありがたい。なかなか都合があわず参加できなかったのが残念でした。 ・ペアトレが年長保護者が対象になっているので、年中でも参加できると嬉しい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29			1	・ノートでしっかり共有できていて、助言や共感していただいているのがとても有難いです。記入に時間を割いていただいてありがとうございます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			4	・ノートだけでなく先生方とお話したり助言を頂く時間が毎回あるので大変心強いです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3		1	・職員の努力にとても満足して嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	6	3	11	・今は必要と思いません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		2	・普段の相談や助言だけでなく、保育所も出向いで頂けたので、園での困りごとにも支援して頂いて良い機会になりました。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	3	13	・オウレンジャーを使う機会があまりなく、使い方もよくわからず、もったいないと感じています。 ・ホームページを見たことが個人的にありませんでした。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	5		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		1	6	・定期的に実施されており、母子で一緒に訓練を経験できるのありがたいと感じました。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29		1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	1	2	・通っても楽しそうではない ・大好きです ・まだ、ただ連れて行かれるだけ…という感じがしますが、着いたら楽しく参加しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	1		・たまに嫌なのかと思う時がある。 ・すごく満足しています。 ・仕事との兼ね合いで大変だと感じる事もありますが、毎回の手厚い支援や声かけがあり、行くと親子共々元気をもらいます。	